# CHUO CHA UALIMU CHA KAMWENJA

## HATI YA UTOAJI HUDUMA

Hati hii ya utoaji huduma inanuia kuangazia huduma tunazotoa kama chuo cha kitaifa katika utashi wetu wa kutoa huduma bora kuambatana na jukumu letu la kimsingi

Vile vile ina kusudiakuonyesha maadili ya kimsingi na shungulli muhimu tunazothamini na viwango vilivyotowekwa vya utoaji huduma, matarajio ya wateja na namna ya kusaidiwa iwapo viwango vyetu vya utoaji havitafikia kiwango kilichowekwa.

Chuo cha uahimu cha Kamwenja kimejitolea kuhudumu kwa kiwango kitakachoridhisha mahitaji ya wateja na wadau kupitia mbinu tendi.

Chuo hiki kinatarajia kutumia uzoevu jadi na wataki uo huo kujumusiha masuala ibuka. Wateja na wadau wote wana wajibu muhimu wa kutufahamisha kuwa namna tunavtotoa huduma na kutoa mapendekezo ili kutusaidia ikutuwezesha kuboresha utoaji huduma.

## RUWAZA YETU

Kuwa chuo cha ualimu kinachoongoza kattika utoaji wa chuduma bora na toshelevu.

## JUKUMU LETU

Kutoa na kukuza taaluma bora ya ualmu na wanafunzo kupitia uvumbuzi ubunifu na kujumusiha maadili ya kibinafsi na maendeleo ya kitaifa.

## MAMLAKA YETU

Kama mojawapo ya vyuo vya ualimu vya kitaifa tuna jukumu la kudimisha na kufunza walimu wa shule za msingi nchini Kenya kama ilivyoratibiwa katika sheria ya Elimu Kifunfu Cap 211.

## MAADILI YA KIMSINGI

Maadili ya kimsingi yanayotuongoza katika utoaji huduma na uhusiano wetu ni pamoja na:

- Tumejitolea kufikia viwango vya juu ili kufikia upeo wa juu zaidi vinavyowekana kwa kutumia weledi tulio nao:-
- Tunalenga kuwahudumia wanafunzi
- Kutangamana nao na kuwaelekeza kufikia upeo wa juu wa uwezo wao.
- Tunaoba huduma kwa uwazi na uwajibikaji.
- Tunafanya kazi kwa heshima unyenyekevu na adabu kwa wateja wetu kula wakati.
- Tutadumisha uaminifu kwa wateja wetu, tukizinaatia utoaji wa huduma kwa taifa kwa jumla

## ADAHI YETU

Kutoa huduma boora na toshelevu ili kuridhisha wateja wetu.

## DHIMA YETU

Kukifanya chuo cha ualimu cha Kamwenja kituo kielelezo cha huduma bora, kinachoshugulikia masuala ya kimazungira na kinachojiepusha na matumizi ya mihadarati na dawa nyinginezo za kulevya na kuzuia maenezi ya ugonjwa wa ukimwi.

| HUDUMA | KINACHOHITAJIKA | MALIPO | MUDA |
|---|---|---|---|
| Usajilli wa Wanafunzi wapya | Karo ya fomu za usajili | Hamna | Dakika 5 |
| Usajili wa wanafunzi waliokatiza masomo | Barua ya mwaliko ya usajili | Hamna | Saa 3 |
| Kutoa vyeti | Kitambulisho cha taifa, Hati ya idhini | Hamna | Saa 3 |
| Upokezi simu | Hamna | Hamna | Mara moja |
| Usajili wa mtihani wa P.T.E | Kitambulisho cha taifa pasipoti nambari ya usajili wa K.C.S.E alama ya mtihani wa katikati ya kozi na alama za mtihani wa mwigo. | Hamna | Siku ishirini na moja baada ya kufungua chuo |
| Kutangazwa kwa matokeo ya mtihani wa chuo | Hamna | Hamna | Siku ishirini na moja |
| Matangazo ya matokeo ya mafunzo nyanjani | Hamna | Hamna | Mara tu mafunzo yanapokamilika |
| Malipo ya huduma na bidhaa | Hati ya kuagiza huduma au bidhaa<br>Ithibati ya kuwasilisha bidhaa<br>Hati ya kudai malip (Ankara) | Hamna | Siku thelathini |
| Kutoa vifaa vya kazi kwa wahadriri | Fomu ya mahitaji iliyoidhinishwa | hamna | Siku mbili |
| Kutoa vifaa vya kazi kwa wafanya– kazi | Fomu ya mahitaji iliyoidhinishwa | Hamna | Siku mbili |
| Nidhamu ya wanafunzi | Kumbukumbu za kuitawala na ripoti | Hamna | Mara moja |
| Kupokea wahadhiri wagenmi na kuadhinisha wanaoenda uhamisho | Hati ya idhini | hamna | Siku mbili |
| Huduma katika ofisi ya fedha | Hamna | Hamna | Dakika kumi na tano |
| Huduma katika zahanati | Kumbukumbu za kutibiwa za awa kama zipo | Hamna | Dakika kumi |
| Ukarabati na ubadili wa vifaa chuoni | Fomu ya mahitaji | hamna | Siku tatu |

Iwapo utoaji wa hudumu unakisiwa kuwa hauridhishi au haufai, , malalamishi yapoaswa kuripotiwa kwa mkuu wa chuo cha Kamwenja yote yapitishwe kupitia kwa, mwalimu mkuu

Chuo cha Ualimu cha Kamwenja,
Nyeri– 152-10100
Simu: 0726238121/0731176054
Barua pepe info@ kamwenjattc.com